

Dentale Kommunikation für Zahntechniker und Zahnarzt Kurs-Reihe / ZTM Christian Lang

Veranstalter	Renfert GmbH Einsteigerkurs, Expertenkurs, Kurs,
Kategorie	Kurs (2 Tage), Kurs (3 Tage), Kurs (4 Tage), Workshop,
Anmeldegebühr	535 €
Fachbereich(e)	Labormanagement, Marketing, Praxismanagement,
Zielgruppe	Auszubildene, Depots, gesamte Dentalbranche, Labore, Laborinhaber, Meister, Meisterschüler, Sekretärin Dentallabor, Sekretärin Zahnarztpraxis, Zahnärzte, Zahnärzthelfer, Zahntechniker, Zahntechnikermeister,

Dentale Kommunikation für Zahntechniker und Zahnarzt

Hier kommt es auf die (persönliche) Größe an und nicht auf die Technik. In der Vergangenheit lag das Hauptaugenmerk auf der Entwicklung verbesserter Arbeitsabläufe und technischer Fertigkeiten. Diese Hard-Skills sind nach wie vor wichtig. Seit jeher liegen die echten Probleme jedoch im kommunikativen und mentalen Bereich. Gerade im Hinblick auf die voranschreitenden Veränderungen, wie der digitale Wandel, ist mentale Stärke und Kommunikationskompetenz unerlässlich.

Kursinhalt

Modul 1: Patientenkommunikation (Zahnarzt – Patient – Zahntechniker – Zahnarzt)

- **Passung:** Wie man die Grundlage für eine Zusammenarbeit findet
- **Vertrauen:** Wie man echtes Vertrauen aufbaut
- **Vorstellungen:** Wie man sein Gegenüber wirklich versteht
- **Zusammenarbeit:** Welchen Beitrag jeder leisten kann
- **Haltung:** Welche Werte wichtig sind

Modul 2: Authentische Akquise (lernen – vergessen – handeln)

- **Haltung:** Welche Werte wichtig sind
- **Vertrauen:** Wie man Vertrauen aufbaut
- **Vorstellungen:** Wie man die Wünsche des Gegenübers wirklich versteht
- **Passung:** Welche Art der Zusammenarbeit möglich ist
- **Zusammenarbeit:** Was jeder leisten kann (und was nicht)

Modul 3: Homogene Teams (Fehler – Feedback – Veränderung – Erfolg)

- **Freiheit:** Verantwortungsvoll und angstfrei handeln
- **Offenheit:** Rückmeldung einfordern und professionell spiegeln
- **Transformation:** Gemeinsame Lösungsfindung
- **Wachstum:** Organische Teamentwicklung

Modul 4: Zeit- und Stressmanagement (arbeiten – leben – ausgleichen)

- Stressless: Strategien für mehr Gelassenheit
- Timeless: Techniken zur Zeitprogression
- Flexwork: Individueller Arbeitsrhythmus
- Balance: Seiltanz zwischen Berufung und Bindung

Kursziel

Mit jedem Modul erweitern Sie Ihre Kommunikationskompetenz, um leichter in einen guten Kontakt mit anderen Menschen zu kommen. Sie können immer besser die Bedürfnisse Ihres Gegenübers verstehen, um die Zusammenarbeit zu fördern und erfolgreiche Teamkonstellationen zu bilden. Seien Sie Dental-Performer/-in.

Zielgruppe

Zahntechniker, Zahnärzte und Vertriebsmitarbeiter.

Folgendes wird kostenfrei zur Verfügung gestellt

- Persönliches Teilnahmezertifikat nach Ende der Schulung
- Verpflegung und Getränke während des Kurses

Kursleiter

ZTM Christian Lang



Preis je Modul

535,00 €

Sichern Sie sich Rabatte bei der Buchung von mehreren Modulen

60,00 € Rabatt bei Buchung von zwei Modulen

410,00 € Rabatt bei Buchung aller vier Module

Durchführungsort

Renfert GmbH, Untere Giesswiesen 2, 78247 Hilzingen

Kontakt

Renfert GmbH
Untere Giesswiesen 2

78247 Hilzingen

Fon: +49 7731 82080

Mail: education@renfert.de

Web: <http://www.renfert.com/education>

TERMINE

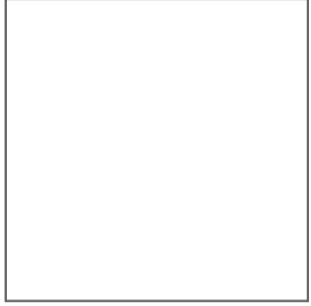
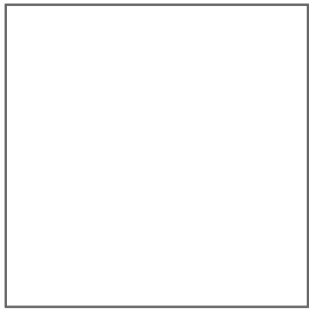
10Alle

Datum	Ort	Anmelden
12.09.2019 bis 13.09.2019	78247 Hilzingen	Anmelden
07.11.2019 bis 08.11.2019	78247 Hilzingen	Anmelden

Noch 2 Termine zur Verfügung

Ansicht 1 - 2





Quell-URL: <https://www.muffel-forum.de/5847/kurs-event-dental/kommunikationsperformance>